

Hanse Haus Service GmbH

Catering – Partyservice & Pension

Geschäftsstelle: Hans – Beimler - Straße 67 17491 Greifswald

An die Eltern der Schüler in dem
Alexander v. Humboldtgymsnasium



Greifswald, 18.03.2010

Sehr geehrte Eltern,

hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir in Absprache mit der Schulleitung Herr Olbert und auf Wunsch vieler Eltern ab dem Schuljahr 2010/2011 ein neues Abrechnungs- und Bestellsystem für die Mittagsversorgung einführen werden.

In den vergangenen Jahren haben wir uns als Schulessenanbieter etablieren können und wollen nun die Weichen für die Zukunft stellen, um auch weiterhin den Ansprüchen gerecht zu werden. Auf Grund der gestiegenen Essenzahlen, ist der aktuell genutzte Bestell- und Abrechnungsmodus nicht aufrecht zu erhalten.

Wir möchten Ihnen nun mitteilen, wie der neue Modus eingeführt wird und warum die neue Kassierung eine Verbesserung mit sich bringt.

Es wird pro Schüler eine Chipkarte ausgereicht, die mit den persönlichen Daten des Schülers programmiert wird.

Diese Karte muss käuflich erworben werden für 10,00 € (5,00 € Bearbeitungsgebühr und 5,00 € Pfand), wobei wir bei Schulwechsel oder Schulabschluss die 5,00 € Pfand für jede zurück gegebene Karte erstatten.

Bei Kartenverlust, müssen Sie eine neue Karte erwerben. Die Verlustmeldung der alten Karte muss durch Sie unter der Telefonnummer 03834/884705 erfolgen, damit die Karte von unserem Unternehmen sofort gesperrt wird. Eine Fremdnutzung durch einen anderen Schüler wird somit vermieden.

Das jeweilige Essen wird per Internetzugang (von zu Hause bzw. in der Schule) mit dem persönlichen Zugangsdaten bestellt.

Vorraussetzung für eine Bestellung ist es, das auf ein Treuhandkonto (wird noch bekannt gegeben) Geld eingezahlt wird, dass die jeweilige Bestellung deckt. Die eingezahlten Gelder werden nun automatisch Ihrem i – Net Buchungskonto gutgeschrieben und erst bei Ihrer Bestellung zu unserem Unternehmen umgebucht.

-2-

Geschäftsführer: Maik Töllner
Andreas Wenzel
Geschäftsstelle: Hans – Beimler - Str. 67
17491 Greifswald

Telefon 03834 / 884705
Fax 03834 / 884706
e-Mail: Hanse-Haus@gmx.de

Bankverbindung:
Sparkasse Vorpommern
Kto.-Nr. 100107338
BLZ 15050500

Handelsregisternummer:
6337

Homepage: www.Pension-im-hanse-haus.de

Hanse Haus Service GmbH

Catering – Partyservice & Pension

-2-

Anhand der Chipkarte wird bei der Essenausgabe die Bestellung angezeigt und als ausgegeben bestätigt sobald Ihr Kind das Essen erhält.

Ab sofort, haben Sie als Eltern die Kontrolle über das bestellte Essen und können sich zu jeder Zeit im Internetportal über die Essenbestellung Ihres Kindes informieren.

Es wird für Sie nachvollziehbar sein, ob, wann und was sich Ihr Kind für ein Essen wählt und wann ein bestelltes Essen abgemeldet wurde. Dies erfolgt alles mit Ihren Zugangsdaten. Sie können Einsicht nehmen in die Bestellübersicht, Kontostand, Einzahlungen und Kosten.

Der zeitliche Bestellmodus wird für das neue System wie bisher gewohnt, nun auch über das Internet - Menü übernommen:

- Bestellung für die Folgewoche ist nur von Montag 7.00 Uhr bis Donnerstag 12.00 Uhr möglich
- bei Krankheit und anderen Ausnahmefällen ist tägl. Von Montag – Freitag eine An- und Abmeldung bis 9.00 Uhr möglich

Diese Zeiten müssen eingehalten werden, damit eine ordnungsgemäße Bestellung der Ware für die Folgewoche gewährleistet werden kann.

Für die Eltern, die keinen Internetzugang haben, kann ausschließlich bei Krankheit des Kindes die An – und Abmeldung weiterhin per Telefon erfolgen. Sobald diese Kinder wieder die Schule besuchen, muss die Meldung über das in der Schule bereitgestellte Internet genutzt werden.

Wir hoffen Ihnen hiermit alle wichtigen Informationen in Kurzform über das neue Bestell- und Abrechnungssystem gegeben zu haben.

Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen natürlich gern zur Verfügung

Detaillierte Informationen zum Kartenerwerb (mit Zugangsdaten, Treuhandkonto u.s.w.) werden Ihnen gesondert mitgeteilt.

Mit freundlichem Grüßen

gez. die Geschäftsführung

Geschäftsführer: Maik Töllner
Geschäftsstelle: Hans – Beimler - Str. 67
Andreas Wenzel 17491 Greifswald

Telefon 03834 / 884705
Fax 03834 / 884706
e-Mail: Hanse-Haus@gmx.de

Bankverbindung:
Sparkasse Vorpommern
Kto.-Nr. 100107338
BLZ 15050500

Handelsregisternummer:
6337

Homepage: www.Pension-im-hanse-haus.de